

KLACHTENFORMULIER

Zorg verlenen is mensenwerk. Meestal verloopt het contact tussen u en uw zorgverlener zonder problemen maar soms kan het voorkomen dat er iets misgaat in de communicatie tussen de zorgvrager en zorgverlener of dat u vindt de behandeling niet volgens plan loopt. Het kan uiteraard ook gebeuren dat u helemaal niet tevreden bent over de geleverde zorg en dat u het graag anders ziet.

Heeft u een klacht of bent u ergens niet tevreden over? Wij staan uiteraard open om graag naar u te luisteren en uw feedback te ontvangen. U kunt schriftelijk, per e-mail of middels dit klachten formulier contact met ons opnemen. Onze klachtenfunctionaris neemt uw klacht in behandeling en streeft ernaar om binnen 48 uur, contact met u op te nemen.

Naam cliënt *

Naam vertegenwoordiger *

E-mail *

Telefoon *

Datum melding *

Omschrijving van de klacht *

Oorzaak van de klacht *

Eventuele betrokkenen *

Besproken met

Gewenste oplossing *

Indien u niet tevreden bent met de aangeboden oplossing, dan kunt u ervoor kiezen om contact op te nemen met De Geschillencommissie Zorg. Via www.degeschillencommissiezorg.nl kunt u een klacht indienen.